

JUAN CARLOS AGUIRRE HUECHUCURA

📍 Avenida Ricardo Lyon 920, Providencia, Región Metropolitana, Chile.

✉ jaguirre4489@gmail.com

📞 +56 9 3380 4070



Ingeniero civil industrial con diplomado en excelencia operacional, en constante actualización de conocimientos y aplicación de la metodología Lean-Kaizen. Con experiencia en control, planificación, gestión de operaciones y procesos. Con sólidas habilidades blandas, enfrentando con disposición y optimismo nuevos desafíos. Liderando equipos de trabajo, a través de la motivación y resolución de problemas, enfocado en alcanzar cada vez mejores objetivos.

EDUCACIÓN

Diplomado 2020-2020	Diplomado en Excelencia Operacional. UNIVERSIDAD DE CHILE.
Superior 2008 – 2015	Titulado de Ingeniería Civil Industrial. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO.
Media 2003 – 2006	Enseñanza Media. COLEGIO CATÓLICO PADRE ALBERTO HURTADO.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2019 **BCI SEGUROS.**

(Ene- Actual) *Jefe de operaciones, área de inspecciones (Gerencia de siniestros).*

- Responsable directo del proceso de inspecciones de vehículos de la compañía, velando por la correcta revisión del bien asegurado. Todo lo anterior, relacionado con los siguientes canales de venta masiva: Banca, Automotriz, Retail, Directo, Tradicional y Web.
- Controlar el pago por servicio de proveedores de inspección a lo largo del territorio nacional, cumpliendo con un presupuesto anual.
- A cargo de 19 puntos de inspección a lo largo del país, supervisando el correcto cumplimiento de protocolos establecidos por la compañía y la ejecución de los estándares de servicio al cliente descritos por Bci Seguros.
- Diseñar e implementar procesos que ayuden a la eficiencia del área y reducir los costos operacionales. Como también, monitorear y realizar la gestión de alertas para procesos críticos.
- Implementar mejoras de usabilidad a la plataforma de inspecciones de la compañía y aportar en la transformación digital de esta. Trabajo directo con TI, desarrolladores y programadores.
- Supervisar el servicio de call center, ubicado en Perú. Establecer métricas de cumplimiento con respecto a los lineamientos y protocolos de servicio al cliente establecidos por Bci Seguros.
- Responsable de capacitar, acompañar y liderar el cumplimiento de metas impuestas por la gerencia de siniestros a un equipo multidisciplinario de 11 personas.

Logros: Dar continuidad operativa, posterior a la renuncia del Jefe de operaciones del área (ascenso a jefe), lograr el cumplimiento de metas impuestas anuales como: producción, presupuesto, clima laboral y servicio al cliente interno/externo.

2018 **BCI SEGUROS.**
(Ene-Dic) *Analista de control de gestión operacional, área de inspecciones (Gerencia de siniestros).*

- A cargo de toda la analítica y reportería del área inspecciones de vehículos de la compañía.
- Control masivo de facturas y pago de proveedores a nivel nacional.
- Gestión de indicadores y alertas para la toma de decisiones a nivel gerencial.
- Identificar oportunidades de mejora y liderar la optimización de procesos del área.
- Supervisar equipo de trabajo y cumplimiento de metas ligadas a objetivos mensuales.

Logros: Crear herramienta de gestión, para determinar riesgos altos dentro de la compañía, lo que significó un aporte al área en ahorro de UF 7.256 desde mayo a diciembre 2018.

2017 **CERVECERÍA CHILE AB INBEV**
(Mar – Dic) *Industrial Trainee, área de envasado.*

- Implementación de mantenimiento autónomo. Levantamiento de información en terreno, principalmente identificando oportunidades de mejora en procesos críticos, disminuir los pequeños paros de las máquinas con el fin de aumentar la eficiencia en la línea de botellas, trabajo directo con el gerente de planta, líderes de línea, planner de mantenimiento y operarios (capacitación, reuniones y rutina de mantenimiento preventivo). A cargo de un equipo de 33 operadores, 3 turnos.

Logros: Aumentar la eficiencia de la línea de botellas, por consecuencia el volumen de producción en un 3% (30.000hL a 30.900hL).

2016 **NECSAN CHILE LIMITADA.**
(Ene – Dic) *Administrador.*

- Liderar la administración de los procesos financieros, contables y servicios generales, integrando prácticas de gestión e identificando oportunidades de mejora.
- Coordinar los equipos de trabajo para su correcta implementación y gestionar su funcionamiento. (Liderar equipo de 15 personas. Operarios y personal administrativo).
- Gestionar el trato directo con proveedores/clientes, fidelizarlos además de generar lazos a corto y largo plazo.

2013-2016 **TALLER VENTA Y REPARADO DE SNOWBOARD Y SKI LOS ÁNGELES.**
Dueño.

Principal taller de Snowboard y ski en la ciudad de Los Ángeles. Identificar mercado, gestionar plan de acción, prever recursos humanos y económicos para la implementación, trato con proveedores.

OTRAS EXPERIENCIAS

- Scout desde los 12 años a la fecha, pasando por todos los niveles formativos y de formación.
- Fundador y coordinador rama Ski-Snowboard Universidad Católica de Temuco.

SEMINARIOS

Word-Class: Congreso de estudiantes de Ingeniería Industrial (PUC)

CLEIN: Congreso latinoamericano de Ingenieros Industriales. (Pucón).

INFORMACIÓN ADICIONAL

Nacimiento 4 de Abril de 1989

RUN 17.110.752-0

Software MS Office (avanzado), SAP R3/BI (intermedio), Access (intermedio), SQL (básico).

Idioma Inglés Nivel Intermedio, Certificado Universidad Católica de Temuco.

Otros Licencia de conducir clase B.

Aficiones Instructor de Snowboard Nivel 2, Fútbol, Música y deportes extremos.